

Deutsche Bank
Easy

db contocarta.
Guida all'uso.

Passion to Perform



db contocarta. Le caratteristiche.

db contocarta è il prodotto di Deutsche Bank che si adatta al tuo stile di vita: ti permette di accedere con facilità all'operatività tipica di un conto, con in più la comodità e la sicurezza di una carta prepagata.

Sulla carta trovi:



1 Il numero identificativo della carta

È composto da 16 cifre e inizia con 4935

2 La data di scadenza

La carta scade l'ultimo giorno del mese indicato e viene rinnovata automaticamente per un periodo quinquennale

3 Il tuo nome e cognome

Ricordati che la carta è personale e non è cedibile a terzi

4 Lo spazio riservato alla tua firma

Firma la carta appena la ricevi

5 Il CVV2

Sono le ultime 3 cifre del codice di sicurezza posto nello spazio riservato alla firma

6 Il codice IBAN

È composto da 27 caratteri, fondamentale per permetterti l'operatività tipica di un conto



Le funzionalità.

Con db contocarta sei libero di gestire le tue esigenze bancarie di base e non solo.

Con la carta puoi:

- prelevare contanti in Italia e all'estero
- effettuare e ricevere bonifici
- ricaricare contanti
- ricaricare il cellulare
- pagare le utenze, i bollettini postali, il canone RAI e il bollo auto
- accreditare lo stipendio o la pensione
- acquistare online
- effettuare pagamenti tramite MAV
- acquistare tramite POS
- domiciliare le utenze
- pagare le rate del finanziamento
- verificare la disponibilità e il riepilogo dei movimenti

¹ Ti ricordiamo che quando prelevi denaro presso gli sportelli automatici ATM, devi scegliere la modalità "Circuito Internazionale".

Come operare con db contocarta.

Opera in tutta tranquillità e sicurezza grazie ai tuoi codici personali e al servizio db Interactive, l'online banking di Deutsche Bank.



Canale	Operazioni	Chiavi di accesso
Sportelli automatici ATM	- Prelevare contanti attraverso il circuito internazionale - Verificare il saldo e i movimenti (solo ATM Deutsche Bank)	- La tua carta - PIN di 5 cifre - Il Codice Segreto Personale della carta (ricevuto tramite posta)
POS	Pagare i tuoi acquisti in tutti i negozi convenzionati e anche online	
SISAL	Ricaricare la tua carta	Numero identificativo sul fronte della carta
INTERNET (con il Servizio db Interactive)	- Verificare il saldo, la disponibilità e i movimenti - Effettuare bonifici - Disporre giroconti - Disporre ordini permanenti - Effettuare pagamenti MAV - Pagare le utenze, i bollettini postali, il canone RAI e il bollo auto - Monitorare bonifici effettuati e ricevuti - Ricaricare il tuo cellulare	Numero titolare Ti sarà comunicato tramite email al momento dell'attivazione del Servizio (dal mittente dbinteractive.attivazione@db.com) - PIN di 5 cifre Il Codice di Accesso al Servizio (ricevuto tramite SMS dal mittente "DeutBank") Codice Cliente Ti verrà chiesto di sceglierlo al tuo primo accesso sul sito db Interactive e dovrai inserirlo ogni volta che utilizzerai il Servizio
TELEFONO (con il Servizio db Interactive)	- Verificare il saldo, la disponibilità e i movimenti - Effettuare bonifici - Disporre giroconti - Disporre ordini permanenti - Effettuare pagamenti MAV	

Il servizio db Interactive

Effettua le tue operazioni bancarie ovunque, in tutta libertà e con la massima sicurezza, tramite Internet o per telefono.



Online con click db

Accedi al sito www.dbeasy.it

- Entra nell'**Area riservata** ai titolari di db contocarta e accedi direttamente a db Interactive
- Per il primo accesso a db Interactive inserisci:
 - il **Numero titolare** ricevuto tramite email
 - il **Codice di Accesso al Servizio (PIN)** ricevuto via SMS
 - clicca su "Conferma"

Segui le indicazioni a video:

- scegli una **Domanda-Risposta** che servirà per identificarti
- scegli il **Codice Cliente**
- Per operare fin da subito attiva il tuo profilo **db Identity**, il nuovo sistema di sicurezza di Deutsche Bank che ti permette di confermare le operazioni dispositive (come bonifici e giroconti) attraverso l'utilizzo di codici variabili che riceverai direttamente sul tuo cellulare.
- Per confermare le tue operazioni dovrai:
 - richiedere il codice dispositivo cliccando sul tasto **SMS** (riceverai il codice dispositivo entro pochi secondi sul tuo cellulare)
 - inserire il codice nello spazio dedicato
 - cliccare su "Conferma"
- Per ottenere indicazioni su come operare, utilizza il tasto "Help" ?

Al telefono con call db

Chiama il numero 0432 744222, scegli le opzioni 1 e poi di nuovo 1, potrai:

- ottenere assistenza
- ricevere tutte le informazioni di prodotto
- effettuare operazioni dispositive

Come ricaricare db contocarta.

Puoi ricaricare **db contocarta** quando vuoi e quante volte vuoi fino a un massimo di 50.000 euro.

Hai diverse alternative:

- indirizzare un bonifico all'IBAN della tua carta
- accreditare lo stipendio o la pensione
- effettuare un versamento in contanti presso gli sportelli automatici abilitati (Cash IN - Cash OUT)
- effettuare un versamento in contanti presso le ricevitorie Sisal²

Come prelevare contanti.

Preleva in Italia e all'estero, presso tutti gli sportelli automatici abilitati (ATM).

- inserisci la tua carta nel cash dispenser
- seleziona la modalità di prelievo Circuito Internazionale o, se presente, la modalità db contocarta
- digita il Codice Segreto Personale della tua carta (PIN di 5 cifre ricevuto per posta)

L'importo massimo prelevabile giornalmente è di 500 euro.

² Segnala alla ricevitoria che la carta fa parte del circuito "Qui Multibanca".



Come acquistare.

- **Tramite POS**
In tutti i negozi che espongono il marchio Visa Electron. Per autorizzare la transazione devi digitare il Codice Segreto Personale della tua carta (PIN di 5 cifre ricevuto per posta).
- **Tramite Internet**
Accedi alla sezione relativa ai pagamenti nel sito da te scelto. Scegli modalità di pagamento tramite carta (se richiesto, seleziona il circuito Visa Electron). Inserisci la data di scadenza di db contocarta, il CVV2 e attendi l'autorizzazione della spesa.

Accertati sempre di avere la disponibilità necessaria prima di disporre il pagamento e ricordati che l'importo massimo complessivamente utilizzabile per pagamenti tramite POS e Internet e prelevamenti ATM è di 5.000 euro al mese.

Servizi importanti.

Utilizza i servizi che trovi nella sezione "Servizi e Promozioni" della tua area riservata di **db Interactive**.

- **My Documents**
Ti consente di visualizzare il riepilogo mensile dei movimenti e la documentazione di trasparenza periodica.
- **Codice acquisto online**
Ti dà una sicurezza aggiuntiva quando acquisti online. Per aderire al servizio, devi identificarti con il **Codice Titolare** di 10 cifre (ricevuto per posta insieme al **Codice Segreto Personale** - PIN - della carta e riportato su ogni riepilogo dei movimenti) e poi scegliere una frase identificativa. Ogni volta che concluderai i tuoi acquisti su Internet, presso esercenti certificati "Verified by Visa", verrà inviato un codice (**password dinamica**) sul numero di cellulare con cui ti sei registrato al servizio. L'inserimento di tale codice nell'apposito spazio confermerà il tuo acquisto.

Per la tua sicurezza.

- Firma subito db contocarta nell'apposito spazio sul retro
- Custodisci sempre il PIN (Codice Segreto Personale) di db contocarta in un luogo diverso dalla carta
- Memorizza il Codice di Accesso al Servizio db Interactive prima di cancellare il messaggio dal cellulare
- Riceverai un SMS gratuito ogni volta che, dalla tua db contocarta, sarà effettuato un bonifico superiore a 2.000 euro

Furto o smarrimento della carta o dei codici di accesso

- Chiama immediatamente il numero 0432 744222, opzione 1 e poi 2
- Entro 30 giorni dalla telefonata invia una comunicazione scritta e una copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia con raccomandata A/R a:

Deutsche Bank - Servizio Assistenza Clienti db contocarta
Piazza del Calendario, 3
20126 Milano

- **Avvisi SMS**
Ti consente di controllare in tempo reale le transazioni eseguite con la tua db contocarta. Riceverai, infatti, la notifica dei movimenti di db contocarta direttamente sul tuo cellulare con SMS.



Con la nuova app “La Mia Banca” Deutsche Bank Easy è ancora più leggera.

La praticità di Deutsche Bank Easy, a portata di touch.

“La Mia Banca” è l'applicazione ufficiale di Deutsche Bank che permette di accedere al proprio conto corrente da smartphone e da tablet ed effettuare operazioni in tutta semplicità.

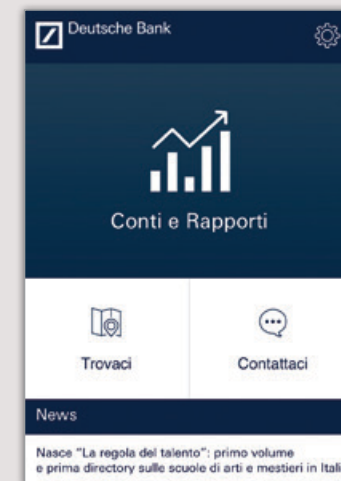
Se sei iscritto al servizio db Interactive hai la possibilità di scaricare dagli Store (App Store e Google Play) l'applicazione e utilizzarla in qualunque momento ovunque tu sia.

Con l'app “La Mia Banca” puoi controllare il saldo e i movimenti del tuo conto e dei tuoi rapporti, verificare le operazioni e lo stato delle tue carte di credito, effettuare bonifici e giroconti.

L'app “La Mia Banca” è disponibile in lingua italiana, inglese e tedesca.

La sezione News

ti terrà informato sulle ultime notizie provenienti dai mercati finanziari e non solo.



Grazie alla nuovissima app “La Mia Banca” puoi accedere al tuo conto ed effettuare le principali operazioni dove vuoi, quando vuoi: ti basta il tuo smartphone o il tuo tablet.

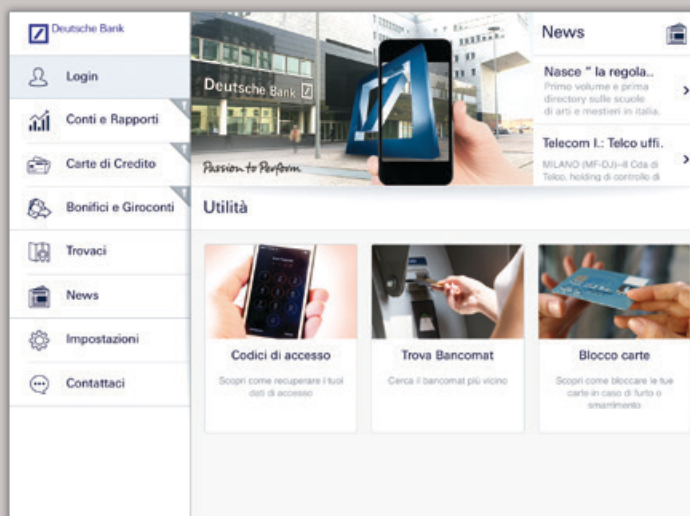


L'app “La Mia Banca” è disponibile gratuitamente su Apple Store, Google Play e Windows Store: scaricala subito e tocca con un dito la differenza!



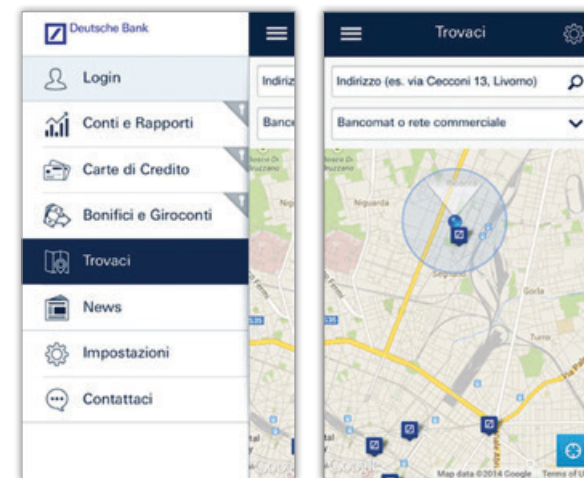
Puoi consultare le FAQ

e trovare con facilità i nostri contatti per ottenere maggiori informazioni commerciali e di supporto.



Con la funzione Trovaci

puoi scoprire dove si trovano gli sportelli, gli uffici e i bancomat del Gruppo Deutsche Bank più vicini a te e come raggiungerli.





Deutsche Bank **Easy** è la nuova banca leggera di Deutsche Bank. È facile da comprendere, pratica e conveniente. Si rivolge a clienti privati, aziende ed esercenti proponendo soluzioni flessibili per la gestione quotidiana del credito e delle esigenze bancarie di base.

Deutsche Bank **Easy** è:

- db contocarta
- prestiti
- carte di credito
- mutui
- assicurazioni
- risparmio

Deutsche Bank **Easy**.
La tua banca leggera, ogni giorno.

www.dbeasy.it

Per maggiori informazioni:

-  Punti Vendita Deutsche Bank Easy
-  800 334800 (0432 744222 per i clienti)
-  www.dbcontocarta.it
-  www.facebook.com/DeutscheBankEasy



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima dell'adesione leggere attentamente le condizioni economiche e contrattuali, facendo riferimento ai Fogli Informativi, disponibili presso tutti i Punti Vendita Deutsche Bank Easy e sul sito dbeasy.it. Presso i Punti Vendita Deutsche Bank Easy potrà inoltre essere richiesta copia del testo contrattuale prima della sottoscrizione del medesimo. Salvo approvazione di Deutsche Bank Easy di Deutsche Bank S.p.A.

db contocarta è destinata esclusivamente ai nuovi clienti che non intrattengano rapporti di conto corrente con Deutsche Bank S.p.A. al momento della sottoscrizione. Non è una carta di credito, ma una carta prepagata di moneta elettronica.